
DATENSCHUTZERKLÄRUNG KUNDEN

vom 16. Mai 2018

PERSTORP GROUP

1. EINLEITUNG

- 1.1 In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie Perstorp (nachfolgend „wir“) Ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeiten, die Sie im Zuge der Registrierung in unser CRM-System eingeben.
- 1.2 Wir achten Ihre Privatsphäre und werden die personenbezogenen Daten, mit denen wir arbeiten, hinreichend schützen. Die Verarbeitung sämtlicher personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)¹. Nachfolgend wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und austauschen.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?

- 2.1 Wir erheben und verarbeiten folgende Arten personenbezogener Daten (Ihre „personenbezogenen Daten“):
- Kontaktdaten (z. B: Name, E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer der Arbeitsstelle)
 - Berufsbezeichnung/Funktion
 - Ihre Meinung über Perstorp als Zulieferer Ihres Unternehmens, wie in unseren Kundenumfragen zum Ausdruck gebracht. Diese Meinungen können sich auf unsere Interaktionen während Verkauf, Bestellung/Lieferung oder Reklamationsabwicklung beziehen.
- 2.2 In der Regel erheben wir die personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Allerdings können wir auch zu Zwecken der Kontaktaufnahme Informationen über Sie durch öffentlich zugängliche Quellen, wie Ihre Unternehmenswebsite, erlangen.

3. FÜR WELCHE ZWECKE WERDEN PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITET?

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:
- (I) um Sie in Ihrer Rolle als Kundenvertreter zu kontaktieren
 - (ii) um Ihnen Kundenumfragen zukommen zu lassen
 - (iii) um das Feedback aus den Umfragen zu analysieren und dafür zu sorgen, dass wir unseren Service besser an Ihre gegenwärtigen und künftigen Anforderungen anpassen
 - (iv) um Ihnen relevante Geschäftsinformationen zukommen zu lassen

¹ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

- (v) um Ihnen relevante Marketinginformationen zukommen zu lassen

Wir verweisen hiermit auf Abschnitt 7, falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vollständig oder teilweise widerrufen möchten.

- 3.2 Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns erforderlich, um Sie in Ihrer Rolle als Kundenvertreter kontaktieren und Ihnen relevante Geschäftsinformationen, wie Informationen zur Warenlieferung, zur Verfügung stellen zu können. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie nicht kontaktieren.

4. WELCHE RECHTSGRUNDLAGEN GELTEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 4.1 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 3.1 genannten Zwecke [i] bis [v] beruht auf unserem berechtigten geschäftlichen Interesse, da wir diese Angaben benötigen, um eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, den Sie vertreten, aufzubauen und zu unterhalten. Und in Anbetracht der geringen Menge personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sind wir der Auffassung, dass unsere Interessen an der Ausübung dieser Geschäftstätigkeit Ihre Bedenken gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überwiegen.

5. WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 5.1 Wir haben geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, unrechtmäßigen Zugang usw. zu schützen. Die Anzahl der Personen, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, ist begrenzt. Ausschließlich Mitarbeiter/innen der Perstorp Group, die Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken verarbeiten müssen, werden Zugang dazu haben.
- 5.2 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten mit Unternehmen innerhalb der Perstorp Group (https://www.perstorp.com/en/contacts/legal_units) austauschen, um unsere Rolle als Zulieferer optimal erfüllen zu können. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch mit Zulieferern und Partnern austauschen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen ausführen, wie z. B. unser externer Anbieter von Umfragen zur Kundenzufriedenheit (NPS). Der Grund für die Übermittlung relevanter Daten, d. h. E-Mail-Adresse und Telefonnummer, besteht darin, dass es uns ermöglicht wird, Sie bezüglich Ihres Feedbacks zu unserer Leistung als Zulieferer zu kontaktieren und Sie zeitnah über Verbesserungen, neue Angebote und/oder eingeleitete Korrekturmaßnahmen zu informieren.
- 5.3 Ihre personenbezogenen Daten werden in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt, in denen wir Rechtseinheiten unterhalten (https://www.perstorp.com/en/contacts/legal_units), wie Russland, Volksrepublik China, Indien, Republik Korea, Japan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Brasilien und Singapur. In diesen Ländern herrscht möglicherweise ein geringeres Datenschutzniveau als innerhalb der EU bzw. des EWR. Die Übermittlung basiert auf unseren berechtigten Interessen und ist erforderlich, damit unser Unternehmen seine internationale Geschäftstätigkeit steuern und koordinieren kann. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in

Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermitteln, verwenden wir Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, um einen ausreichenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link einsehbar: https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

6. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

- 6.1 Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den sie aufbewahrt werden, notwendig ist und wie es lokales Recht erlaubt oder verlangt. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, sobald wir erfahren, dass Sie nicht mehr für das Unternehmen arbeiten, mit dem wir in Geschäftsbeziehung stehen, oder falls es zwischen unseren beiden Unternehmen über drei Jahre hinweg keinen aktiven Kontakt mehr gegeben hat. Allerdings dürfen Ihre Umfrageergebnisse für weitere drei Jahre aufbewahrt werden, nachdem die Geschäftsbeziehung mit dem durch Sie vertretenen Unternehmen geendet hat, sofern dies durch lokale Gesetze erlaubt ist oder gefordert wird, damit wir unsere kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen auf relevante Daten stützen können.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

- 7.1 Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Perstorp AB, Handelsregisternummer 556024-6513, mit der Postadresse SE-284 80 Perstorp, Schweden, und der E-Mail-Adresse privacy@perstorp.com. Das bedeutet, dass wir für die korrekte und nach geltenden Gesetzen durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind. Sie können uns über privacy@perstorp.com kontaktieren.
- 7.2 Sie haben das Recht zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten, und können eine Kopie dieser Daten verlangen. Sie haben das Recht, dass fehlerhafte personenbezogene Daten über Sie korrigiert werden, und in einigen Fällen dürfen Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen (sofern sie z. B. nicht mehr erforderlich sind, weil Sie nicht länger in dieser Position für diesen Arbeitgeber arbeiten). Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, finden Sie unsere dafür benötigten Kontaktinformationen in Abschnitt 7.1. Sie haben darüber hinaus das Recht, gegen eine bestimmte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, und können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Bitte beachten Sie, dass eine Beschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass wir nicht mehr in der Lage sind, bestimmte Dienste innerhalb unserer Geschäftsbeziehung zu erfüllen, sofern keine alternativen Kommunikationswege eingerichtet und genehmigt wurden. Sie haben das Recht, jederzeit menschliches Eingreifen zu verlangen, damit Sie für zukünftige Umfragen nicht mehr kontaktiert werden. Sie sind auch

berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu extrahieren und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

7.3 Falls Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns gerne über privacy@perstorp.com kontaktieren.

7.4 Sollten Sie Einwände oder Beanstandungen bezüglich unserer Art der Verarbeitung personenbezogener Daten haben, können Sie Beschwerde bei der jeweiligen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

8. ÄNDERUNGEN

Sollten bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten irgendwelche Änderungen vorgenommen werden, informieren wir Sie darüber durch die Veröffentlichung einer aktualisierten Datenschutzerklärung auf www.perstorp.com/privacy.